



AVISO DE PRIVACIDAD DE PMI PARA CONSUMIDORES

Para nosotros su privacidad es muy importante. Este aviso contiene información sobre quiénes somos, qué información recopilamos de usted, y qué hacemos con ella. Para más información, haga clic sobre “*más información*” en cada sección.

Lo invitamos también a leer nuestros términos de uso relacionados con el servicio en el cual se encuentre interesado. Ellos proporcionan más información acerca de cómo hacemos negocios, y cualquier restricción que pueda aplicar.

¿Quiénes somos?

Somos miembro de Philip Morris International. Nuestra información (nombre, dirección, etc.) debió haber sido puesta a su disposición al momento de (o al autorizar) la recopilación de su información acerca de usted, por ejemplo, en un aviso, en una aplicación o sitio web, o en un email que contiene un vínculo a este aviso.

Más información...

- *PMI*: Philip Morris International, un grupo tabacalero líder internacional . Se compone de un número de compañías o “afiliadas”.
- *Afiliadas de PMI*: Cada miembro del grupo de compañías Philip Morris International es una “afiliada de PMI”. “Nosotros” (o “nuestro”) se refiere a la afiliada de PMI que primero recopiló la información sobre usted.
- *Producto de PMI*: Significa un producto nuestro o de otra afiliada de PMI.

¿Cómo recopilamos información sobre usted?

Podemos recopilar información acerca de usted de varias maneras:

- Usted nos puede proporcionar información directamente (ej. llenando un formulario, o llamándonos).
- Podemos recopilar información automáticamente (ej. cuando usted usa una aplicación o sitio web de PMI).
- Podemos adquirir información de terceros (ej. información disponible públicamente en plataformas de redes sociales tales como Facebook y Twitter).

En esta notificación, nos referimos a todos los métodos por los cuales usted está en contacto con nosotros como “*puntos de contacto PMI*”. Los puntos de contacto PMI incluyen puntos físicos (por ejemplo, tiendas y eventos) y digitales (por ejemplo, aplicaciones y sitios web).

Más información...

Podemos recopilar información que usted proporciona directamente. En general esto ocurre cuando usted:

- Se registra para ser miembro de nuestras bases de datos (esto podría ser, por ejemplo, en persona, por la aplicación o en línea);
- Compra productos o servicios de PMI en una tienda;
- Descarga, o usa, un punto de contacto digital (ej. una aplicación o sitio web);
- Nos contacta a través de un punto de contacto, o por email, redes sociales o por teléfono;



- Registra un dispositivo con nosotros;
- Se suscribe a un panel de PMI;
- Se registra para recibir comunicados de prensa, alertas de email o comunicaciones de marketing de PMI;
- Participa en encuestas de PMI o en competencias o promociones de PMI (en caso que la ley lo permita), o
- Asiste a un evento organizado por una afiliada de PMI.

Podemos recopilar información acerca de usted automáticamente. En general esto ocurre cuando usted:

- Visita cualquier tienda que venda productos de PMI (ej. recopilando sus datos al momento del pago o por medio de sensores en la tienda que se conectan con tecnología móvil);
- Asiste a un evento organizado por una afiliada de PMI (ej. a través de compras en el evento o por medio de sensores en el evento que se conectan con tecnología móvil);
- Se comunica con nosotros (por ejemplo, a través de un punto de contacto; o plataformas de redes sociales);
- Usa puntos de contacto PMI (ej. a través de mecanismos de rastreo en una aplicación o sitio web); o;
- Realiza publicaciones públicas en redes sociales que seguimos (por ejemplo, para poder entender la opinión del público, o responder a solicitudes relacionadas con productos de PMI).

También podemos recopilar información acerca de usted automáticamente por medio del uso de cookies y tecnologías de rastreo similares en los puntos de contacto PMI digitales. Las cookies y tecnologías específicas usadas dependerán del punto de contacto PMI en cuestión. Para conocer más acerca de las cookies (incluyendo las cookies de Google Analytics) y tecnologías similares utilizadas en un punto de contacto, incluyendo cómo puede aceptar o rechazar cookies, por favor revise el aviso acerca de cookies disponible en o a través de ese punto de contacto.

Cuando la ley lo permita, podemos adquirir información acerca de usted a través de terceros. Esto puede incluir información compartida entre afiliadas de PMI, información de perfil disponible públicamente (tales como sus preferencias e intereses), en redes sociales de terceros (como Facebook y Twitter), y listas de marketing adquiridas de agencias de marketing de terceros.

También podemos recopilar información en otros contextos, en cuyo caso le informaremos pertinentemente en su momento.

¿Qué información recopilamos sobre usted?

Podemos recopilar diferentes tipos de información acerca de usted:

- Información necesaria para completar sus pedidos.
- Información para prestar servicios de garantía.
- Información que usted nos entrega en formularios o encuestas.
- Información sobre sus visitas a nuestras tiendas y eventos.
- Información que usted nos entrega en llamadas hechas a centros telefónicos de atención al cliente.
- Información sobre sus preferencias e intereses.
- Información necesaria para verificar su edad.



Más información...

La información que recopilamos sobre usted directamente será manifiesta del contexto en el cual usted la proporciona. Por ejemplo:

- Si usted pide un producto de nosotros a través de un punto de contacto, usted proporciona su nombre, contacto, información de facturación, y los productos que usted ha elegido para que podamos completar su pedido;
- Usted puede proporcionar información sobre sus preferencias de producto e intereses para que le podamos ofrecer productos y servicios que sean de su interés;
- Si usted agenda una cita con nosotros (o alguien que preste apoyo a nuestros productos o servicios), podemos recopilar su nombre y detalles de contacto;
- Podemos recopilar información que nos permita verificar su edad, por ejemplo una copia de su documento de identidad o su imagen facial.

La información que recopilamos automáticamente en general se referirá a:

- Detalles sobre su visita o llamada (tales como hora y duración);
- En una tienda o evento (incluyendo áreas en los alrededores inmediatos), qué tan frecuentes son sus visitas, qué áreas visita y por cuánto tiempo, y qué compras realiza;
- Su uso de puntos de contacto PMI digitales (tales como las páginas que visita, la página de la cual viene y la página a la que fue cuando salió, términos de búsqueda ingresados, o vínculos visitados dentro del punto de contacto); y
- Su dispositivo (tal como su dirección IP o identificador único de dispositivo, datos de ubicación, detalles sobre cookies que se pudieron almacenar en su dispositivo).

La información que recopilamos de terceros en general consiste en información de perfil disponible públicamente (tales como sus preferencias e intereses), por ejemplo de publicaciones en redes sociales públicas.

¿Para qué usamos información sobre usted y con qué fundamento legal?

En esta sección describimos los propósitos para los cuales usamos su información personal. Sin embargo, este es un aviso global de PMI, y cuando las leyes de un país restrinjan o prohíban ciertas actividades descritas en este aviso, no usaremos información acerca de usted para esos propósitos en ese país.

Sujeto a lo anterior, usamos información acerca de usted con los siguientes propósitos:

- Cumplir con obligaciones regulatorias, tales como verificar su edad y estado como usuario de nuestros productos.
- Venderle nuestros productos, lo que incluye completar sus pedidos y procesar sus pagos.
- Prestarle servicios relacionados con ventas, lo que incluye responder sus inquietudes y solicitudes, y prestar servicios de garantía.
- Comercializar nuestros productos (cuando la ley lo permita), lo que incluye administrar programas de lealtad, mejora de productos, investigación de mercado, desarrollo de estrategias de marketing, administración de campañas de marketing, y personalizar sus experiencias en las tiendas que venden productos de PMI y en eventos.



- Para que nosotros o nuestros socios comerciales podamos informarle de posibles oportunidades para participar en mercadeo o promoción de productos PMI.
- Para soportar todo lo anterior, lo que incluye administrar sus cuentas, habilitarlo para usar nuestros puntos de contacto, administrar sus citas con nosotros o con alguien que apoye nuestros productos o servicios (por ejemplo, relacionado con un producto nuevo o servicio post-venta), personalizar sus experiencias en los puntos de contacto PMI, y administración y solución de problemas.
- Para estadísticas empresariales y mejoras, lo que incluye mejorar los productos de PMI, tiendas y eventos, y la información que nosotros (o nuestras afiliadas) le entregamos a nuestros clientes.
- Para otras razones que le notificaremos, o que será claro del contexto, en el punto donde se recopila su información inicialmente.

El fundamento legal para el uso de su información podrá ser alguno de los siguientes (que explicamos en mayor detalle en la sección “más información”):

- Cumplimiento de una obligación legal a la cual estemos sujetos;
- El desempeño de un contrato del cual usted sea parte;
- Un interés comercial legítimo que no esté superado por su interés de proteger la información;
- Cuando nada de lo anterior aplique y de acuerdo con los requisitos de cada país, con base en su consentimiento (el cual solicitaremos antes de procesar su información).

Más información...

Los propósitos para los cuales usamos su información, con los métodos de recopilación y fundamento legal correspondientes para el uso, son:

Objeto	Método de recopilación y fundamento legal para el procesamiento
<i>Cumplir con obligaciones regulatorias</i> <ul style="list-style-type: none">• Verificar su edad y estado como usuario de nuestros productos.	Esta información es generalmente proporcionada directamente por usted. La usamos porque es necesario para nosotros cumplir con una obligación legal de vender productos únicamente a adultos, o, en países donde no existe dicha obligación legal, porque tenemos un interés comercial legítimo de vender nuestros productos únicamente a adultos, siempre que dicho interés no se encuentre superado por sus derechos, intereses y libertades relacionadas con la protección de su información.
<i>Vender nuestros productos</i> <ul style="list-style-type: none">• Cumplir con sus pedidos (incluyendo el envío de recibos o facturación).• Procesar sus pagos.• Prestar servicios de garantía.	Esta información generalmente es proporcionada por usted directamente (típicamente el nombre, dirección, correo electrónico, información de pago). La usamos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia usted como comprador de nuestros productos.
<i>Prestar servicios relacionados con ventas</i> <ul style="list-style-type: none">• Responder sus inquietudes y solicitudes.• Intercambiar correspondencia con usted.	Esta información generalmente es proporcionada por usted directamente.



Objeto	Método de recopilación y fundamento legal para el procesamiento
<ul style="list-style-type: none"> Administración general y solución de problemas. Administrar programas de lealtad. 	<p>La usamos porque tenemos un interés comercial legítimo de prestar servicios relacionados con las ventas a nuestros clientes, siempre que dicho interés no se encuentre superado por sus derechos, intereses y libertades relacionadas con la protección de su información.</p>
<p><i>Hacer marketing de nuestros productos (cuando la ley lo permita)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Entender sus preferencias (tales como qué productos o eventos le pueden interesar o se pueden personalizar mejor a sus necesidades) y, cuando la ley lo permita, dirigirle estrategias de marketing a usted personalmente. Administrar programas de lealtad. Invitarlo a participar en, y administrar, encuestas o campañas de investigación de mercado. Para investigación de mercado. Desarrollar estrategias de marketing. Administrar campañas de marketing. Personalizar su experiencia con los puntos de contacto PMI (por ejemplo, para personalizar su visita, tales como saludos o sugerencias que le puedan interesar). 	<p>Esto generalmente será una combinación de información que usted nos proporciona (por ejemplo, nombre e información de contacto y detalles de redes sociales); información que recopilamos automáticamente (por ejemplo, usando tecnología para monitorear el uso de puntos de contacto PMI) y (cuando la ley lo permita) información que adquirimos de terceros (tales como publicaciones públicas en redes sociales).</p> <p>La usamos bajo el fundamento de que tenemos un interés legítimo de comercializar nuestros productos, de operar los puntos de contacto PMI, y de personalizar sus experiencias, siempre que dicho interés no se encuentre superado por sus derechos, intereses y libertades relacionadas con la protección de su información.</p>
<p><i>Hacer marketing de nuestros productos (cuando la ley lo permita)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> proporcionarle información sobre, y para administrar, promociones, productos y servicios, tiendas, eventos, afiliadas de PMI y la regulación de nuestros productos de tabaco; y desarrollar y mejorar herramientas para lograr estos objetivos 	<p>Esto en general será una combinación de información proporcionada por usted (por ejemplo, su nombre y detalles de contacto, sus nombres de usuario en redes sociales); información que recopilamos automáticamente (por ejemplo, usando cookies y tecnologías similares) e (cuando la ley lo permita) información que adquirimos de terceros (tales como publicaciones públicas de redes sociales).</p> <p>La usamos bajo el fundamento de que tenemos un interés legítimo de hacer marketing de nuestros productos siempre que dicho interés no se encuentre superado por sus derechos, intereses y libertades relacionadas con la protección de su información.</p> <p>En ciertos países, cuando la ley lo requiera, le enviaremos estos materiales en formato electrónico únicamente con su consentimiento.</p>
<p><i>Apoyo para todos los objetos anteriores</i></p> <ul style="list-style-type: none"> administrar sus cuentas permitirle usar puntos de contacto PMI (por ejemplo, permitirle permanecer conectado en secciones de un punto de contacto que se 	<p>Esto en general será una combinación de información proporcionada por usted (usualmente, nombre, contraseña (o equivalente)) e información que recopilamos</p>



Objeto	Método de recopilación y fundamento legal para el procesamiento
<p>encuentran reservados para usuarios autorizados únicamente, administrando su preferencia de idioma, asociar el carrito de compras con usted)</p> <ul style="list-style-type: none">• intercambiar correspondencia con usted• administrar sus citas con nosotros o con alguien que apoya nuestros productos o servicios (por ejemplo, relacionado con un nuevo producto, o servicio post venta)• mejorar sus experiencias• administración y solución de problemas	<p>automáticamente (por ejemplo, información sobre su dispositivo y cookies y tecnologías de rastreo similares).</p> <p>La usamos bajo el fundamento de que corresponde al objeto para el cual se usa la información que estamos apoyando. Por ejemplo, cuando administramos su cuenta para apoyar una compra o para prestar servicios post-venta, usamos la información para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted como comprador de nuestros productos; cuando administramos su cuenta para mostrarle nuestros productos, apoyamos el marketing y por lo tanto la usamos bajo el fundamento de que tenemos un interés comercial legítimo de comercializar nuestros productos siempre que dicho interés no se encuentre superado por sus derechos, intereses y libertades relacionadas con la protección de su información.</p>
<p>Estadísticas empresariales y mejoras</p> <ul style="list-style-type: none">• permitirles a nuestros socios comerciales informarle acerca de posibles oportunidades para involucrarse en la promoción de productos PMI.• para estadísticas empresariales y mejoras (incluyendo productos de PMI, tiendas que venden productos PMI, puntos de contacto PMI digitales y la información que nosotros (o nuestras afiliadas) le proporcionamos a nuestras afiliadas)	<p>Esto en general será una combinación de información proporcionada por usted; información que recopilamos automáticamente; y (cuando la ley lo permita) información que adquirimos de terceros.</p> <p>La usamos bajo el fundamento de que tenemos un interés comercial legítimo de analizar y mejorar nuestro desempeño comercial, nuestros productos, los puntos de contacto PMI, tiendas y eventos, e invitar a otros a participar en la promoción de productos PMI, siempre que dicho interés no se encuentre superado por sus derechos, intereses y libertades relacionadas con la protección de su información.</p>

Cuando no fundamentemos nuestro uso de la información sobre usted en alguno de los supuestos legales anteriormente mencionados, le pediremos su consentimiento antes de tratar la información (estos casos serán claros dado contexto).

En ciertas instancias, podemos usar la información acerca de usted de maneras que no se encuentran descritas anteriormente en cumplimiento de los requisitos legales de cada país. Cuando este sea el caso, proporcionaremos un aviso de privacidad complementario que explique dicho uso. Usted debe leer cualquier aviso complementario junto con este aviso.

¿Con quién compartimos su información y con qué propósitos?

Podemos compartir información sobre usted con:

- afiliadas de PMI;
- terceros que le proporcionan productos o servicios a las afiliadas de PMI o a usted;



- socios comerciales y anunciantes de las afiliadas de PMI cuidadosamente seleccionados (en áreas relacionadas con nuestros productos, o consistentes con su estilo e imagen) para que lo puedan contactar con ofertas que creen le pueden interesar, de acuerdo con sus preferencias; y
- otros terceros, cuando lo requiera o permita la ley.

Más información...

Compartir información con otras afiliadas de PMI

- La información sobre usted será compartida con Philip Morris International Management SA (con oficinas en Lausana, Suiza), que es el lugar de administración central del tratamiento y procesamiento de datos para las afiliadas de PMI. Philip Morris International Management SA tratará la información sobre usted para todos los efectos descritos en este aviso.
- La información sobre usted podrá ser compartida con la afiliada de PMI que sea responsable del país en el cual usted vive (si no fue la afiliada de PMI que recopiló la información inicialmente) para todos los efectos descritos en este aviso.
- La información sobre usted puede ser compartida con cualquier otra afiliada de PMI que usted contacte (por ejemplo, si usted viaja y quiere saber dónde comprar productos de PMI en un nuevo país, o dónde encontrar servicios o soporte para los productos de PMI) para mejorar nuestros servicios para con usted.

Compartir información con terceros

- Podemos compartir información sobre usted con terceros que proporcionen productos o servicios a las afiliadas de PMI o a usted (tales como asesores, proveedores de servicios de pago, proveedores de entrega, minoristas, asesores sobre productos, proveedores de servicios de información y proveedores de verificación de edad).
- Podemos compartir información sobre usted con los socios comerciales y anunciantes de las afiliadas de PMI cuidadosamente seleccionados (en línea con el tipo de cosa que usted puede asociar con nuestros productos, por ejemplo porque tienen una imagen, estilo o funcionalidad similar o complementaria) para que lo puedan contactar con productos, servicios y promociones que consideren le pueden interesar, de acuerdo con sus preferencias.
- Podemos compartir información sobre usted con otros terceros, cuando lo requiera o permita la ley, por ejemplo: autoridades regulatorias; departamentos gubernamentales; en respuesta a una solicitud de las autoridades u otros funcionarios gubernamentales; cuando consideremos que la divulgación es necesaria o adecuada para prevenir daño físico o pérdida financiera o en relación con una investigación de actividad ilegal sospechosa o real; y en el contexto de reestructuración organizacional.

¿A dónde se puede enviar la información acerca de usted?

Como con cualquier organización multinacional, las afiliadas de PMI transfieren información a nivel mundial. Por consiguiente, la información sobre usted puede ser transferida mundialmente (si su información es recopilada dentro del Área Económica Europea, esto significa que su información podrá ser transferida fuera de esta).

Más información...



Al utilizar información como se describe en este aviso, la información acerca de usted puede ser transferida dentro o fuera del país o territorio donde se recopiló, incluyendo un país o territorio que puede no tener normas de protección de datos equivalentes.

Por ejemplo, afiliadas de PMI dentro del Área Económica Europea (“AEE”) pueden transferir información personal de afiliadas de PMI fuera del AEE. En todos los casos, la transferencia se hará:

- con base en una [decisión de adecuación de la Comisión Europea](#);
- sujeta a salvaguardas adecuadas, por ejemplo los [Contratos Modelo de la UE](#); o
- necesaria para cumplir con las obligaciones bajo un contrato entre usted y nosotros (o la implementación de medidas precontractuales tomadas a su solicitud) o para concluir o ejecutar un contrato en interés suyo entre nosotros y un tercero, tal como un contrato relacionado con la organización de viajes.

En todos los casos, se aplicarán medidas de seguridad adecuadas para la protección de información personal en aquellos países o territorios, de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

¿Cómo protegemos la información acerca de usted?

Implementamos medidas técnicas y organizacionales adecuadas para proteger la información personal que tenemos frente a su divulgación, uso, alteración o destrucción no autorizados. Cuando sea apropiado, usamos cifrado y otras tecnologías que pueden ayudar a asegurar la información que usted proporciona. También requerimos que nuestros proveedores de servicio cumplan con estrictos requisitos de seguridad y privacidad de la información.

¿Cuánto tiempo se mantendrá la información sobre usted?

Mantendremos información sobre usted por el periodo necesario para cumplir con los objetivos para los cuales se recopila esa información. Después de esto, la eliminaremos. El periodo variará dependiendo de los objetos para los cuales se recopila la información. Tenga en cuenta que en ciertas circunstancias, tiene derecho a solicitarnos eliminar la información. Igualmente, a veces nos encontramos legalmente obligados a mantener la información, por ejemplo para efectos fiscales y contables.

Más información...

Usualmente, retenemos información con base en los criterios descritos en la siguiente tabla:

Tipo	Explicación/criterios de retención típicos
<ul style="list-style-type: none">• Marketing dirigido a usted (incluyendo comunicaciones de marketing) (si usted usa puntos de contacto digitales y es localizable)	La mayoría de la información en su perfil de marketing se mantiene por la duración de nuestra relación de marketing con usted; por ejemplo, mientras continúe usando puntos de contacto digitales, o responda nuestras comunicaciones. Sin embargo, algunos elementos de su perfil de marketing, tales como los registros de cómo interactuamos con usted, naturalmente caducarán después de un periodo de tiempo, por lo que los borramos automáticamente después de periodos de tiempo definidos (generalmente 3 años) según sea apropiado para el objeto para el cual se recopiló.
<ul style="list-style-type: none">• marketing dirigido a usted (incluyendo comunicaciones de marketing) (si usted ya	Este escenario es el mismo que el anterior, pero si no tenemos contacto con usted por un periodo de tiempo (generalmente 2 años) dejaremos de enviarle comunicaciones de marketing y borraremos su historial de respuestas a dichas comunicaciones. Esto sucederá, por ejemplo, si usted nunca hace clic por medio de una invitación a un evento, inicia sesión en un punto de contacto



Tipo	Explicación/criterios de retención típicos
no se contacta con nosotros)	digital, o se contacta con servicio al cliente, durante ese tiempo. La razón es que bajo estas circunstancias, asumimos que prefiere no recibir estas comunicaciones.
<ul style="list-style-type: none">marketing dirigido a usted (incluyendo comunicaciones de marketing) (si ya no lo podemos localizar)	Si usted se ha registrado para recibir comunicaciones de marketing dirigidas a usted, pero la información que nos brinda para contactarlo no funciona, retendremos sus detalles por un periodo de generalmente 6 meses para permitirle que regrese y la corrija.
<ul style="list-style-type: none">marketing dirigido a usted (incluyendo comunicaciones de marketing) (registros incompletos)	Si usted comenzó a registrarse en una base de datos pero no terminó el proceso (por ejemplo, si usted no completa el proceso de verificación de edad o no acepta los términos de uso de los puntos de contacto), nosotros retendremos sus datos solo por 6 meses para permitirle volver y terminar el proceso.
<ul style="list-style-type: none">investigación de mercado	Si usted no está registrado con nosotros para otros efectos (por ejemplo, comunicaciones de marketing, garantía, atención al cliente) y nosotros usamos información suya disponible al público con el fin de entender el mercado o sus preferencias, nosotros retendremos su información durante un corto periodo con el fin de realizar ese punto particular de la investigación de mercado.
<ul style="list-style-type: none">compras y garantía	Si usted compra bienes, nosotros retendremos los detalles de la compra mientras que se requiera para completar la venta y para cumplir con cualquier obligación legal (por ejemplo, para mantener registros fiscales y contables). Si usted también registra una garantía para un dispositivo, nosotros retendremos los detalles de esto mientras sea relevante para la garantía.
<ul style="list-style-type: none">atención al cliente	Si usted contacta a atención al cliente, nosotros haremos un registro del asunto (incluyendo detalles de su consulta y nuestra respuesta) y lo retendremos mientras siga siendo relevante para nuestra relación, por ejemplo si usted necesita que reemplacemos un dispositivo bajo garantía, o si sus consultas recientes son relevantes. Los registros temporales (por ejemplo, un registro automatizado de una llamada telefónica en la que usted nos pida dirigirlo a un punto de venta) puede ser relevante solo hasta que se hagan más registros permanentes y se retendrán temporalmente.
<ul style="list-style-type: none">registros de auditoría del sistema	Los registros de auditoría del sistema se retienen normalmente por un periodo de solo unos pocos meses.
<ul style="list-style-type: none">estadística empresarial	Los datos estadísticos empresariales se recopilan normalmente de forma automática cuando usted usa los puntos de contacto de PMI y son puestos en el anonimato/agregados poco después.

¿Qué derechos y opciones tiene?

Usted podrá tener todos o alguno de los siguientes derechos con respecto a información suya que nosotros tengamos:

- solicitarnos que le demos acceso a ella;
- solicitarnos que la rectifiquemos, actualicemos o eliminemos;
- solicitarnos que restrinjamos nuestro uso de la información en ciertas circunstancias;
- objetar nuestro uso de la información, en ciertas circunstancias;
- retirar su consentimiento para nuestro uso de la información;
- portabilidad de datos, en ciertas circunstancias;
- excluir nuestro uso de la información para el marketing directo; y
- presentar una queja ante la autoridad de supervisión en su país (en casi de que exista).



Nosotros le ofrecemos formas fáciles para ejercer estos derechos, tales como vínculos de “cancelación de suscripción” (*unsubscribe*) o proporcionándole una dirección de contacto en los mensajes que usted recibe.

Algunas aplicaciones móviles que ofrecemos también podrían enviarle mensajes automáticos, por ejemplo sobre nuevos productos o servicios. Usted puede deshabilitar estos mensajes por medio de la configuración en su teléfono o en la aplicación.

Más información...

Los derechos que usted tiene dependen de las leyes de su país. Si usted está en el Área Económica Europea, usted tendrá los derechos establecidos en la siguiente tabla. Si está en alguna otra parte, usted nos puede contactar (ver la sección “¿a quién debo contactar con preguntas?” al final de este aviso) para obtener más información.

Derecho con respecto a la información sobre usted que nosotros poseemos	Detalle adicional (nota: hay ciertos límites legales aplicables para todos estos derechos)
<ul style="list-style-type: none">solicitarnos darle acceso a la información	Esta es la confirmación de: <ul style="list-style-type: none">si tratamos o no información acerca de usted;nuestro nombre y detalles de contacto;el objeto del tratamiento;las categorías de la información relacionada;las categorías de personas con las que compartimos la información y, cuando alguna persona está fuera del AEE y no se beneficia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, las garantías apropiadas para proteger la información;(si la tenemos) la fuente de la información, si no la recopilamos de su parte;(en la medida que tengamos alguna, que le haya llamado su atención) la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluyendo la creación de perfiles, que produzca efectos legales con respecto a usted o que lo afecte a usted significativamente de una forma similar e información sobre la lógica implicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para usted; ylos criterios para determinar el periodo durante el cual almacenaremos la información. A su solicitud, nosotros le proporcionaremos una copia de la información que usemos sobre usted (siempre que esto no afecte los derechos y libertades de los demás).
<ul style="list-style-type: none">solicitarnos rectificar o actualizar la información	Esto aplica si la información que tenemos es incorrecta o está incompleta.
<ul style="list-style-type: none">solicitarnos eliminar la información	Esto aplica sí: <ul style="list-style-type: none">la información que tenemos ya no es necesaria con relación a los fines para los cuales la usamos;nosotros usamos la información con base en su consentimiento y usted retira su consentimiento (en este caso, recordaremos no contactarlo de



Derecho con respecto a la información sobre usted que nosotros poseemos	Detalle adicional (nota: hay ciertos límites legales aplicables para todos estos derechos)
	<p>nuevo, a menos que usted nos diga que quiere que eliminemos toda la información relacionada con usted, en cuyo caso respetaremos sus deseos);</p> <ul style="list-style-type: none">• nosotros usamos la información con base en el interés legítimo y encontramos que, luego de su objeción, no tenemos un interés primordial en seguir usándola;• la información se obtuvo o utilizó de forma ilegal; o• para cumplir con una obligación legal.
<ul style="list-style-type: none">• solicitarnos que restrinjamos nuestro tratamiento de la información	<p>Este derecho aplica, temporalmente mientras estudiamos su caso, si usted:</p> <ul style="list-style-type: none">• impugna la veracidad de la información que usamos; o• ha objetado nuestro uso de la información en la base de interés legítimo (Si usted hace uso de su derecho en estos casos, nosotros le avisaremos antes de que usemos la información de nuevo).<p>Este derecho aplica también sí:</p><ul style="list-style-type: none">• nuestro uso es ilegal y usted se opone a la eliminación de los datos; o• ya no necesitamos los datos, pero usted la necesita para establecer un caso legal.
<ul style="list-style-type: none">• objetar nuestro tratamiento de la información	<p>Aquí usted tiene dos derechos:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) si nosotros usamos información sobre usted para marketing directo: usted puede “retirarse” (sin necesidad de justificarlo) y nosotros cumpliremos con su solicitud; y(ii) si nosotros usamos la información sobre usted en la base de un interés legítimo para efectos diferentes al marketing directo, usted puede objetar que la usemos para dichos efectos, dando una explicación de su situación particular y nosotros consideraremos su objeción.
<ul style="list-style-type: none">• retirar su consentimiento para nuestro uso de la información	<p>Esto aplica si la base legal sobre la cual usamos la información sobre usted es el consentimiento. Estos casos se deducen fácilmente del contexto.</p>
<ul style="list-style-type: none">• portabilidad de datos	<p>Si:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) nos ha entregado información; y(ii) usamos esos datos, por medios automáticos, y con base en, ya sea su consentimiento, o con base en el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales hacia usted, <p>consecuentemente usted tiene derecho a recibir de vuelta la información por parte de nosotros en un formato usado comúnmente, y el derecho de solicitarnos la transmisión de los datos a alguien más si nos es técnicamente posible hacerlo.</p>
<ul style="list-style-type: none">• presentar una queja ante la autoridad de supervisión de su país	<p>Cada país del Área Económica Europea debe estipular una o más autoridades públicas para este fin.</p> <p>Puede encontrar sus detalles de contacto aquí: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p>

Puntos adicionales para países específicos

De acuerdo con el país en el que esté, puede tener algunos derechos adicionales.

Si está en Francia, encuentre más información en...



Si está en Francia, tiene derecho a darnos instrucciones en relación con la información que poseemos sobre usted en caso de su muerte (específicamente, ya sea que la almacenemos o la borremos, ya sea que otros tengan derecho a verla). Usted puede:

- (A) dar instrucciones a un proveedor de servicios digitales registrado ante la autoridad de supervisión de protección de datos de Francia (llamada “CNIL”) (estas instrucciones aplican a todos los usos de la información acerca de usted); o
- (B) darnos instrucciones específicas que apliquen solo a nuestro uso de la información acerca de usted.

Sus instrucciones pueden requerir que transmitamos información sobre usted a un tercero (pero cuando la información contenga información sobre otros, nuestra obligación de respetar también los derechos a la privacidad de ellos puede significar que no podamos seguir sus instrucciones al pie de la letra). Usted puede nombrar a un tercero para que sea responsable de velar por que sus instrucciones sean seguidas. Si usted no nombra a ningún tercero de esta forma, sus herederos (a menos que usted especifique lo contrario en sus instrucciones) tendrán derecho a ejercer sus derechos sobre la información acerca de usted después de su muerte:

- (i) para administrar su sucesión (en cuyo caso sus herederos podrán acceder a la información acerca de usted para identificar y obtener información que puede ser útil para administrar su sucesión, incluyendo cualquier bien digital que pueda ser considerado un recuerdo familiar que sea transferible a sus herederos); y
- (ii) para garantizar que las partes que usan la información acerca de usted tengan en cuenta su muerte (tal como cerrar su cuenta, y restringir el uso de, o actualizar, información sobre usted).

Usted puede modificar o revocar sus instrucciones en cualquier momento. Para mayor información sobre el tratamiento de la información sobre usted en caso de su muerte, vea el Artículo 40-1 de la ley 78-17 del 6 de enero de 1978. Cuando muera, por defecto, usted dejará de usar su cuenta y nosotros eliminaremos la información sobre usted de acuerdo con nuestras políticas de retención (ver parágrafo “¿Cuánto tiempo se mantendrá la información sobre usted?” para más información).

¿A quién debe contactar con preguntas?

Si tiene alguna pregunta, o desea ejercer alguno de sus derechos, comuníquese al 0800-888-1000 / 0800-333-7445 / 0800-999-7275. Los detalles de contacto también se proporcionarán en cualquier comunicación que le envíe una afiliada de PMI.

Si su país tiene una autoridad de protección de datos, usted tiene derecho a contactarla con cualquier pregunta o inquietud. Si la afiliada de PMI relevante no puede resolver sus preguntas o inquietudes, usted también tiene el derecho de acudir ante un tribunal nacional.

Cambios a este aviso

Nosotros podemos actualizar este aviso (y cualquier aviso de privacidad complementario), cada cierto tiempo. Le notificaremos los cambios cuando tengamos obligación de hacerlo.

Última modificación el 27 de marzo de 2018.